

Privacy beleid



Jejujo-land
Middenweg 32
1463HC Noordbeemster

0299-406978
info@jejujo-land.nl
www.jejujo-land.nl

KvK 60874473
AGB-code 98100701



Privacy beleid Jejuo-land

Jejuo-land gaat zorgvuldig om met privacy gevoelige gegevens van de cliënt. Jejuo-land houdt zich aan de wettelijke eisen gesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WGB) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Beveiliging van cliëntgegevens

Persoonlijke gegevens van cliënten worden afgeschermd voor derden. Enerzijds door fysieke informatie in afgesloten kasten op te bergen anderzijds door elektronische gegevens af te schermen door middel van een toegangsbeveiliging. De begeleiders van Jejuo-land gebruiken deze informatie uitsluitend voor het werk op Jejuo-land. Daarbuiten houden zij persoonlijke informatie met betrekking tot de cliënt, het gezin en/of huisgenoten, geheim. Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Begeleiders van Jejuo-land versturen geen email met betrekking tot of naar cliënten. Emails met persoonlijke gegevens, zoals evaluatieverslagen, worden beveiligd met een wachtwoord.

Inhoud van het cliëntdossier

Het cliëntdossier bestaat ondermeer uit de zorgovereenkomst en algemene voorwaarden, het intakeverslag, het zorgplan, de evaluatie(s), de verslaglegging van de begeleiders, (kopieën van) de diagnostische gegevens en alle correspondentie met of over de cliënt.

Recht op inzage

De cliënt en de ouder(s) met gezag of de voogd hebben onder voorwaarden recht op inzage in het dossier van de cliënt. Inzage gebeurt uitsluitend in het bijzijn van een bevoegde medewerker van Jejuo-land.

Recht op inzage door de cliënt

De cliënt heeft recht op inzage in zijn eigen dossier als:

- de cliënt 16 jaar of ouder is, of
- de cliënt tussen de 12 en 16 jaar is en zijn eigen belangen goed kan inschatten.

Recht op inzage door vertegenwoordiger

De wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt heeft recht op inzage als:

- de cliënt 16 jaar of ouder is en schriftelijk toestemming tot inzage heeft gegeven, of
- de cliënt 16 of 17 jaar is en zijn eigen belangen niet goed kan behartigen, of
- de cliënt jonger dan 16 jaar is. Is de cliënt tussen de 12 en 16 jaar oud, dan mag hij/zij bezwaar maken tegen deze inzage. De zorgverlener (Jejuo-land) beoordeelt of de cliënt daarover kan beslissen.



Toegang van derden tot cliëntgegevens

Uitsluitend in de volgende gevallen mag aan derden toegang tot het dossier worden verleend of cliëntgegevens worden verstrekt:

- wanneer de cliënt daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Is de cliënt jonger dan 16 jaar, dan is schriftelijke toestemming vertegenwoordiger vereist.
- wanneer de toegang of verstrekking noodzakelijk is voor andere hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling van de cliënt en de cliënt hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt. Is de cliënt jonger dan 16 jaar, dan mag de vertegenwoordiger bezwaar maken.
- wanneer de gegevens worden verstrekt aan degene die optreedt als vervanger van de hulpverlener en de cliënt hiertegen geen bezwaar heeft gemaakt. Is de cliënt jonger dan 16 jaar, dan mag vertegenwoordiger bezwaar maken.
- Als de cliënt 18 jaar of ouder is en een curator of een mentor heeft, dan heeft deze recht op inzage in het dossier van de cliënt.
- wanneer de toegang of verstrekking noodzakelijk is in het kader van een kwaliteitstoetsing door een externe auditor.
- in geval van conflict van plichten.

Weigeren van inzage door Jejujo-land

Jejujo-land mag in de volgende gevallen inzage in het dossier weigeren:

- als inzage, naar het oordeel van Jejujo-land of andere betrokken hulpverleners, de zorgverlening schaadt
- als inzage de privacy van een ander schaadt

Verzoek tot inzage, wijziging of vernietiging

Wilt u een dossier inzien, een kopie ontvangen of een wijziging indienen, dan moet u dit schriftelijk aanvragen. U kunt uw verzoek indienen bij Jejujo-land. Een schriftelijke aanpassing kunt u bijvoorbeeld aanvragen in het geval van een verkeerde geboortedatum, foute gegevens over school of het verloop van eerdere hulpverlening. U kunt ook schriftelijk een aanvraag doen om gegevens uit het dossier te vernietigen. Jejujo-land beslist wanneer dit kan. Het kan bijvoorbeeld niet als de gegevens in het belang van iemand anders bewaard moeten worden. Bij verschil van inzicht hierover met Jejujo-land behoudt Jejujo-land zich het recht voor om melding te maken van het verzoek door dit op te nemen in het cliënt-dossier, zonder het verzoek daadwerkelijk tot uitvoer te brengen.

Bewaarplicht en vernietiging van het dossier

Na beëindiging van de zorgovereenkomst worden originele diagnostische gegevens en/of verwijzingen retour gezonden aan de cliënt. Het fysieke cliënt-dossier wordt vernietigd. Het elektronische cliënt-dossier blijft bewaard gedurende de wettelijke dossier-bewaarplicht van vijftien jaar. Na die vijftien jaar wordt het elektronische dossier verwijderd.