



Meerjarenbeleid 2010-2012

Jejujo-land

12 april 2011

Jejujo-land_-_Meerjarenbeleid_2010-2012 v1.0

Van visie naar vormgeving...

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Missie en visie	3
Inleiding visie	3
Onze visie	3
Inleiding missie	3
Onze missie	3
Uitgangspunten van de zorginstelling	4
Speerpunten	4
1. Aanbieden van “groene zorg”	4
2. Transparante dienstverlening	4
Huidige situatie	5
Waar staan we nu?	5
Toekomst	5
Wat zijn onze ambities?	5
<i>Kwaliteitsdoelen</i>	5
1. Aanbieden van groene zorg	5
2. Transparante dienstverlening	5
Van visie naar vormgeving	5
Wat is er nodig?	5
1. Aanbieden van groene zorg	5
2. Transparante dienstverlening	5
Te realiseren producten	6
<i>pedagogische beleid</i>	6
<i>Opstellen “Opvang informatie Jejujo-land”</i>	6
<i>Iedere medewerker heeft een POP (persoonlijk ontwikkelingsplan)</i>	6
<i>Toelating tot AWBZ</i>	6
<i>HKZ keurmerk behaald</i>	6
<i>Er zijn intervisies voor medewerkers</i>	6
<i>Automatisering ondersteunt het primaire proces</i>	7
Volgen van de resultaten	7
Bijlagen	7
Behaalde resultaten en planning	7

Inleiding

Als ouders van twee autistische kinderen weten wij als geen ander wat er speelt en waar de behoefte ligt in de opvoeding van kinderen met autisme. Daarom hebben we onze droom en ideaal verwezenlijkt en zijn een kleinschalige instelling met 'groene zorg' gestart voor kinderen met ADHD en/of autisme¹. De leeftijd van de kinderen varieert van 6 tot en met plusminus 14 jaar. Zorginstelling Jejujo-land, gevestigd in Noordbeemster in Noord-Holland, vindt dus niet zijn oorsprong in veeteelt of akkerbouw maar is specifiek voor, en gericht op zorg. Wij bieden naschoolse opvang en (logeer)opvang in weekenden en vakantieweken, voor plusminus 10 kinderen tegelijk. Daarnaast bieden wij crisisopvang en tijdelijk wonen aan voor kinderen tussen plusminus 6 en 14 jaar.

Missie en visie

Inleiding visie

Het klinkt gewichtig en lijkt soms ver van onze praktijk af te staan: een missie en een visie. Wat heb je er aan? Je kunt toch beter aan het werk zijn dan erover te praten en te schrijven? En toch hebben we er goed aan gedaan juist dat te doen. Het helpt ons om met ouders, kinderen, medewerkers, toezichhoudende instanties en vele andere betrokkenen een fijn vertrekpunt voor een goed gesprek te hebben.

Onze visie

"Wij vinden dat kinderen met ADHD en/of een aan autisme verwante stoornis net zo goed in staat zijn om zichzelf te ontplooien als ieder ander kind. Wij vinden dat deze kinderen vaak ten onrechte tekort gedaan worden om wie ze zijn. Wij vinden dat ze te vaak worden behandeld vanuit het probleem dat ze hebben in plaats van de mogelijkheden die in ze zitten. Wij vinden dat het anders moet omdat het anders kan."

Zo kijken wij naar de opvang van deze kinderen. We schrikken er niet voor terug om te zeggen dat het "anders moet". Maar begrijp ons goed, we bedoelen daar zeker niet mee dat alles anders moet. Integendeel, in veel opzichten zijn wij net als iedere andere zorginstelling of logeerhuis. Wat we ons wel ten doel hebben gesteld is altijd blijven zoeken naar de beste omgeving voor de kinderen. Daar geloven we niet alleen in, het inspireert ons in alles wat we doen.

Inleiding missie

Onze kijk op zaken heeft ondertussen tot de oprichting van Jejujo-land geleid. Het blijft ontzettend fijn om te zien dat waar je in gelooft tot waarheid gemaakt kan worden. Het is ons alles waard - en juist daarom is het zo belangrijk dat alles wat we doen ons telkens sterker maakt. Het is voor ons de reden geweest om onze missie op te schrijven.

Onze missie

"In de vorm van een boerderij een overzichtelijke, warme, huiselijke en uitdagend gestructureerde omgeving bieden voor kinderen met ADHD en/of autisme. Waar ontspannen, plezier maken en gezellig samen zijn een positieve stimulans is voor de ontwikkeling van deze kinderen. Waar niets hen in de weg staat om al hun mogelijkheden te ontdekken."

¹ met autisme wordt bedoeld: autisme en aan autisme verwante stoornissen als bijv. asperger, PDD-NOS, MCDD

We verwachten met het communiceren van onze missie en visie nog eens duidelijk gemaakt te hebben wat ons drijft en leidt. In één of andere vorm kan je ze terugvinden in de foto's en teksten van de website. En mocht je naar aanleiding hiervan zin hebben in een goed gesprek hierover, neem dan gerust contact met ons op.

Uitgangspunten van de zorginstelling

Jejujo-land biedt verblijf en begeleiding. Wensen van ouders² wat betreft de begeleiding worden nagevraagd en zoveel mogelijk gevolgd. De ouders zijn *de* ervaringsdeskundigen die ons vertellen hoe met het kind om te gaan. Het goed op elkaar blijven afstemmen vinden wij daarom erg belangrijk. De ouders zijn en blijven verantwoordelijk voor hun kind en zijn daarom tijdens het logeren bereikbaar.

Het verblijf is in eerste instantie bedoeld om ouders te ontlasten. Op deze manier kunnen ouders tijd besteden aan eventuele andere kinderen in het gezin, elkaar of zichzelf. Even op adem komen is het doel voor ouders. Voor de kinderen zelf is het logeren niet alleen een mogelijkheid om vriendschappen te sluiten en te 'leren spelen' met leeftijdgenoten, maar vooral op een prettige, veilige manier plezier ervaren. Omdat de werknemers van Jejujo-land gespecialiseerd zijn in ADHD en autisme is het voor de kinderen een omgeving die rekening houdt met hun mogelijkheden en beperkingen. De kinderen krijgen de kans om hun mogelijkheden en interesses te ontdekken door de verschillende activiteiten die op de boerderij plaats vinden. Op Jejujo-land verblijven de kinderen in een leefsituatie en worden ze begeleid in het aanleren van vaardigheden voor het dagelijkse leven. Jejujo-land is aangepast aan de behoeften van de kinderen om regelmaat en structuur te ervaren. Er wordt gewerkt met vaste dagritmes. Op het moment dat een kind met ADHD en/of autisme zich veilig voelt krijgt het de ruimte om te ontwikkelen. Jejujo-land biedt dan ook in alle opzichten veiligheid aan deze kinderen door middel van herkenbaarheid, voorspelbaarheid, structuur en overzicht.

Speerpunten

1. Aanbieden van "groene zorg"

Groene zorg is professionele zorg in een gestructureerde, warme, huiselijke leefomgeving gecombineerd met een landelijk en natuurlijk aspect.

2. Transparante dienstverlening

Jejujo-land streeft naar transparantie in organisatie en dienstverlening.

² Met ouders wordt in dit gehele document ook bedoeld: pleegouders, verzorgers of een andere vorm van wettelijke vertegenwoordigers

Huidige situatie

Waar staan we nu?

Jejujo-land is de startfase ontgroeid. Waar wij in de eerste instantie alleen vanuit een ideaal handelden zijn wij nu zover dat we concreet vorm hebben gegeven aan het verlenen van “groene zorg”. (Groene zorg staat voor professionele zorg in een gestructureerde, warme, huiselijke leefomgeving gecombineerd met een landelijk en natuurlijk aspect). Dit betekent concreet dat de informele werkwijze vanuit een ideaal nu is geformaliseerd. Zonder het ideaal te verliezen.

In jaarplannen die in het handboek zijn opgenomen is te zien welke resultaten er inmiddels zijn bereikt de afgelopen jaren.

Toekomst

Wat zijn onze ambities?

Het is onze ambitie om op de kaart te staan als een volwaardige, professionele en erkende zorginstelling die zich zonder meer kan meten met de gevestigde orde van instellingen. Waarbij we in staat zijn om kleinschalige zorg van hoogwaardige kwaliteit aan te bieden. Hierbij willen wij een organisatie zijn die goed is voor haar cliënten en medewerkers.

Kwaliteitsdoelen

Aan de hand van de speerpunten hebben wij de volgende kwaliteitsdoelen opgesteld:

1. Aanbieden van groene zorg

Naar aanleiding van dit speerpunt hebben wij als doel gesteld dat we werken met een pedagogisch beleid en een pedagogische werkwijze die aansluit bij de behoefte van de doelgroep.

2. Transparante dienstverlening

Naar aanleiding van dit speerpunt hebben we tot doel gesteld dat het voor zowel cliënten, medewerkers als ketenpartners helder is wat ze kunnen en mogen verwachten van de dienstverlening van Jejujo-land. De toegang tot de respectievelijke informatie is laagdrempelig.

Van visie naar vormgeving

Wat is er nodig?

1. Aanbieden van groene zorg

- opstellen van een Pedagogisch beleid
- opstellen van een pedagogische werkwijze
- het uitvoeren van intervisies
- het voeren van POP gesprekken

2. Transparante dienstverlening

- Cliënten: Opstellen “Opvang Informatie Jejujo-land”
- Cliënten: Aanpassen website
- Medewerkers: opstellen van een Pedagogisch beleid
- Medewerkers: opstellen van een pedagogische werkwijze

- Medewerkers: het uitvoeren van intervisies
- Medewerkers: het voeren van POP gesprekken
- Medewerkers: Maken van geautomatiseerd systeem dat bijdraagt aan een laagdrempelige toegang tot noodzakelijke informatie
- Medewerkers: Handboek
- Ketenpartners: Aanpassen website
- Ketenpartners: Maken folder voor ketenpartners
- Cliënten/medewerkers/Ketenpartners: HKZ certificering
- Cliënten/medewerkers/Ketenpartners: AWBZ toelating

Te realiseren producten

pedagogische beleid

Om alle medewerkers eenduidig te kunnen laten handelen op een wijze die aansluit op de missie en de visie van Jejujo-land.

Opstellen pedagogische werkwijze

Een vertaalslag van het pedagogische beleid naar de concrete handelingen en werkwijzen.

Opstellen "Opvang informatie Jejujo-land"

Een document dat een duidelijk beeld geeft waar Jejujo-land voor staat en hoe zij hier invulling aan geeft. Aangevuld met alle informatie en praktische zaken met betrekking tot de dienstverlening.

Iedere medewerker heeft een POP (persoonlijk ontwikkelingsplan)

Om alle medewerkers de mogelijkheid te geven binnen de organisatie mee te ontwikkelen willen wij samen met de medewerker een POP formulier invullen. Dit POP formulier is gerelateerd aan de speerpunten van de organisatie en de competenties van het functieprofiel van de pedagogisch medewerker.

Op deze manier willen wij een gezamenlijke, eenduidige manier van werken neerzetten die helder en transparant is.

Toelating tot AWBZ

Een AWBZ toelating maakt het mogelijk om rechtstreeks afspraken te maken met het zorgkantoor betreft de financiering van de zorg. Deze toelating geeft ons de mogelijkheid om zorg in natura te leveren.

HKZ keurmerk behaald

Een professionele, erkende zorginstelling dient aantoonbaar kwaliteit te bieden. Daarom willen wij ons conformeren aan de kwaliteitsnormen zoals die landelijk gesteld zijn. Dit betekent dat wij een HKZ keurmerk willen behalen. Hier zijn wij intensief mee bezig en hebben al aan een aantal voorwaarden voldaan. Een aantal voorwaarden die wij nog moeten ontwikkelen zijn een klachten commissie, het aanstellen van een raad van advies, cliëntenraad.

Er zijn intervisies voor medewerkers

Om verdieping en betrokkenheid van de medewerkers te bevorderen zullen er werkbesprekingen plaats vinden op basis van uitwisseling van ervaring, kennis, knelpunten en problemen in het werk. De intervisie zijn tweeledig. Enerzijds is het een middel voor Jejujo-land om terugkoppeling te krijgen van de medewerkers vanaf de werkvloer, (verbeter punten) anderzijds is het een middel voor de medewerkers om zich persoonlijk te ontwikkelen.

Automatisering ondersteunt het primaire proces

Bevordert de gerichte interactie met de client. Vereenvoudigd en ondersteund de processtappen binnen het primaire proces en verkleint de kans op fouten door menselijk handelen. Hieronder valt ook een duidelijke website.

Volgen van de resultaten

De concreet geplande activiteiten zijn terug te vinden in de jaarplannen binnen het handboek. Ieder half jaar wordt de status hiervan gerapporteerd en besproken met de zorgcoördinatoren.

Bijlagen

Behaalde resultaten en planning

De behaalde resultaten zijn terug te vinden in de halfjaar rapportages.

De planning van de uit te voeren acties zijn te vinden in de Jaarplannen 2011 en 2012. Deze zijn terug te vinden in het handboek.